



Florianópolis, 20 de janeiro de 2026.

Nota Técnica nº 001/2026/CIDASC/DEINP/COCLA

Assunto: Reclamações e trabalhos não conformes - Laboratórios credenciados SGPe CIDASC 0271/2026

Em conformidade com os itens 7.9. Reclamações e 7.10. Trabalho não conforme, da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, informamos que a Coordenação do Credenciamento de Laboratórios de Análise de Alimentos (COCLA) é a unidade da CIDASC responsável pelo gerenciamento desses processos para amostras oficiais e de monitoramento oriundas de estabelecimentos sob o SIE.

Ressaltamos que quaisquer questionamentos sobre resultados analíticos devem ser encaminhados ao e-mail da COCLA (credenciados@cidasc.sc.gov.br), observando o seguinte fluxo:

1. Origem do Questionamento:

- a. Estabelecimentos sob o SIE devem encaminhar suas queixas ao Médico Veterinário Oficial (MVO) responsável pela fiscalização ou à coordenação do respectivo Departamento Regional (DR) de registro;
- b. Questionamentos do próprio MVO devem obrigatoriamente ser enviados à COCLA para análise e tomada de providências.

2. **Triagem:** A decisão sobre o encaminhamento de questionamentos provenientes dos estabelecimentos à COCLA será avaliada pelo MVO ou pela coordenação do DR sob a pertinência das queixas.

O acompanhamento das ações tomadas e a finalização dos processos serão comunicados tempestivamente aos solicitantes, garantindo a transparência e a rastreabilidade das tratativas.



ESTADO DE SANTA CATARINA
SECRETARIA DE ESTADO DA AGRICULTURA E PECUÁRIA
COMPANHIA INTEGRADA DE DESENVOLVIMENTO AGRÍCOLA DE SANTA CATARINA
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE INSPEÇÃO DE PRODUTOS DE ORIGEM ANIMAL

Atenciosamente,

(assinado eletronicamente)

Fernando Castro Mota de Oliveira

Fernando Castro Mota de Oliveira

Coordenador Estadual da Coordenação do Credenciamento de Laboratórios de Análise de Alimentos - CIDASC/DEINP/COCLA

Químico - CRQ XIII 04100572



Assinaturas do documento



Código para verificação: **0QE374EP**

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



FERNANDO CASTRO MOTA DE OLIVEIRA (CPF: 316.XXX.258-XX) em 19/05/2026 às 12:26:22

Emitido por: "SGP-e", emitido em 02/05/2019 - 15:51:36 e válido até 02/05/2119 - 15:51:36.

(Assinatura do sistema)

Para verificar a autenticidade desta cópia, acesse o link <https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo/conferencia-documento/Q0IEQVNDXzlyNjJfMDAwMDAyNzFfMjcXzlwMjZfMFFFmzc0RVA=> ou o site

<https://portal.sgpe.sea.sc.gov.br/portal-externo> e informe o processo **CIDASC 0000271/2026** e o código **0QE374EP** ou aponte a câmera para o QR Code presente nesta página para realizar a conferência.