



Estado de Santa Catarina
Secretaria de Estado de Agricultura e da Pesca
Companhia Integrada de Desenvolvimento Agrícola de Santa Catarina
Laboratório Regional de Diagnóstico de Joinville – LABJVL

LABJVL FORM 4.7_01 Pesquisa de Satisfação do Cliente / Rev. 03

Prezado Cliente,

O LABJVL, sempre em busca da excelência nos serviços prestados e para melhor atendê-lo, encaminha o formulário "Pesquisa de Satisfação do Cliente" para que Vossa Senhoria possa registrar sua opinião referente aos serviços prestados pela nossa equipe em _____.

Estamos em contínuo processo de aprimoramento do nosso Sistema de Gestão e para isto, sua contribuição é de suma importância para nós.

Nome: *

E-mail: *

Telefone: *

Quanto às orientações administrativas: *

Por favor, assinale com "X" a opção que melhor expressa a sua satisfação:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

Quanto às orientações técnicas: *

Por favor, assinale com "X" a opção que melhor expressa a sua satisfação:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

Quanto ao prazo de entrega dos serviços: *

Por favor, assinale com "X" a opção que melhor expressa a sua satisfação:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim



Estado de Santa Catarina
Secretaria de Estado de Agricultura e da Pesca
Companhia Integrada de Desenvolvimento Agrícola de Santa Catarina
Laboratório Regional de Diagnóstico de Joinville – LABJVL

LABJVL FORM 4.7_01 Pesquisa de Satisfação do Cliente / Rev. 03

Quanto à confiabilidade nos Resultados de análises:

Por favor, assinale com "X" a opção que melhor expressa a sua satisfação:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

Quanto ao tratamento recebido pelos colaboradores da Recepção do Laboratório: *

Por favor, assinale com "X" a opção que melhor expressa a sua satisfação:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

Quanto ao tratamento recebido pela Equipe Técnica do Laboratório *

Por favor, assinale com "X" a opção que melhor expressa a sua satisfação:

- Excelente
- Bom
- Regular
- Ruim

Comentários:

A Equipe laboratorial LABJVL agradece sua colaboração!