

CIDASC – GERTI - Gerencia de Tecnologia de Informação

Macrop.: Helpdesk Processo: Gerenciamento de Incidentes Subproce.: Atendimento a Incidentes

Código: POPADM 010 Elaboração: Equipe da Result Aprovação: Gerente GERTIN 28/09/10

Fluxo de Informação (mídia)

- Física
- - - Eletrônica
- · · · · Eletrônica c/ dados
- · - · - Voz

